**ISFDT 46**

**PROGRAMA DE LA MATERIA**

**CARRERA:** Hotelería

**CURSO Y COMISIÓN:** 2o año

**PERSPECTIVA/ESPACIO CURRICULAR/MATERIA:** TICs

**DOCENTE:** Luis Gorrini

**CORREO ELECTRONICO:** lgorrini@hotmail.com

**HORARIO SEMANAL DE CLASES:** jueves de 20:30 a 22:00

**CONTENIDOS**

**Unidad 1-Entornos virtuales de información y comunicación**.

Internet: concepto, ventajas y posibilidades. Navegadores: concepto y comparación entre los más populares. Correo electrónico: prácticas adecuadas en la correcta utilización. Foros, comunicación en línea.

**Unidad 2-Sistemas Operativos**: concepto, funciones. Comparación entre los SO más conocidos. Windows: características, principales funcionalidades, atajos de teclado, uso del mouse y sus botones. Tipos de menú. Interfaz gráfica y sus herramientas

**Unidad 3-Organización de la Información**: estructura de archivos. Prácticas y metodología correcta en la organización de archivos

**Unidad 4-Entorno Office**: Word, Excel, PowerPoint, Access. Concepto, usos y características de cada uno. Principales herramientas de los mismos. Presentaciones digitales. Diseño multimedial.

**Unidad 5-El impacto de las TIC en los servicios de alojamiento**: la relación con el cliente, el comercio electrónico, la tecnología aplicada a los procesos y la producción del servicio, nuevos modelos de negocio.

**Unidad 6-Tecnología móvil**: Big data. Redes sociales. Realidad aumentada. Sistemas de gestión de servicios de alojamiento: parámetros, perfiles de clientes, reservas, facturación. Sitios web de proveedores turísticos y hoteleros. Sistemas de Gestión de Destinos. Destinos turísticos inteligentes y su relación con los servicios de alojamiento

**BIBLIOGRAFÍA**

* *Word 2013*. Autor: Cuartero Julio, Peña Rosario. Editorial Alfaomega
* *Microsoft Word en los Negocios*. Autor: García Fronti Matías, Reston Alicia. Editorial Omicron
* *Diseño Gráfico*. Autor: Ros Alejandro. Editorial Argonauta.
* *Herramientas para la Toma de Decisiones con Microsoft Excel*. Autor: García Fronti Javier, Rodríguez Mariano. Editorial Omicron
* *Secretos de Word y Excel al máximo.* Autor: Carballeiro Gustavo. Editorial Users
* *Apuntes de la cátedra*